

Leverings- en betalingsvoorwaarden Atelier Sterre

- Hoewel we streven naar een ruime voorraad van de pakketten en patroonboekjes kan het voorkomen dat een bepaald artikel tijdelijk niet voorradig is. In dat geval zullen we u hier zo spoedig mogelijk over informeren en aangeven wanneer het artikel weer leverbaar is.
- Prijzen in de meest recente prijslijst van Atelier Sterre worden gehanteerd en zijn bindend. Atelier Sterre behoudt zich het recht voor om zonder verdere kennisgeving vooraf prijswijzigingen door te voeren.
- Genoemde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.
- We streven er naar uw bestelling binnen 3 werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden.
- Als de bestelling eenmaal door ons in behandeling is genomen kan deze niet meer worden geannuleerd.
- Verzendingen zijn voor risico van de aankopende partij, beschadigde of kwijt geraakte verzendingen worden door ons niet vergoed.
- Het intellectueel eigendom van de producten en aanverwante zaken berust bij Atelier Sterre.
- Openbaarmaking of verveelvoudiging van één of meer van de door Atelier Sterre ontworpen modellen en/of producten is niet toegestaan.
- Het is niet toegestaan de ontwerpen van Atelier Sterre te gebruiken voor commerciële doeleinden.
- Zonder schriftelijke toestemming vooraf is het niet toegestaan de werken van Atelier Sterre te gebruiken bij het geven van cursussen en/of workshops.
- Klantgegevens worden slechts gebruikt voor het uitvoeren en afhandelen van de bestellingen en om u te informeren over productnieuws. Klantgegevens worden niet aan derden verstrekt.
- Klachten en reclames dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk gemeld te worden.
- Door uw bestelling geeft u te kennen dat u akkoord gaat met onze leverings- en betalingsvoorwaarden.
- Op elke overeenkomst tussen klant en Atelier Sterre is Nederlands recht van toepassing.